

**Evaluación de los resultados de su "Digital Maturity
Check"**

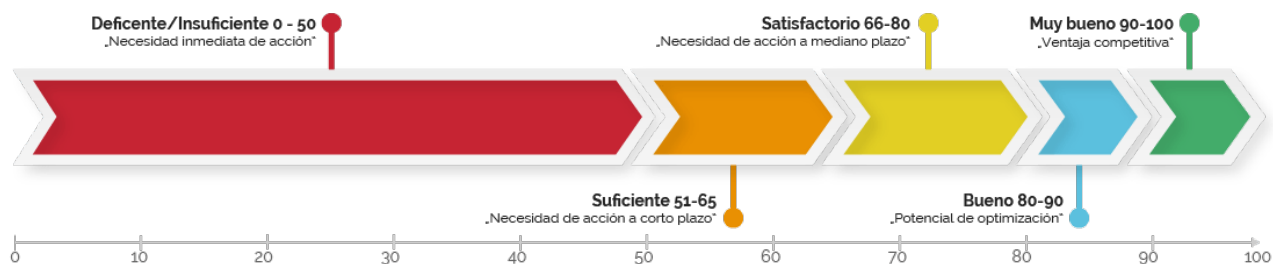


COSMO CONSULT
Business-Software for People

Bienvenido a su indicador individual

En esta página, recibirá la clara y detallada evaluación de su encuesta. Para este propósito, su información se ha transformado en valores de índice comparables que le brindan una visión holística de la digitalización de sus procesos empresariales. Cada índice puede tener valores entre 0 y 100 puntos.

Para una evaluación general de la valoración, debe utilizar el siguiente esquema:



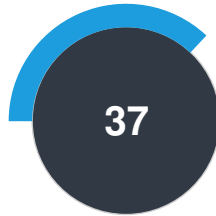
Además, debería compararse con otras empresas de su tamaño y sector, ya que un rendimiento sólido según puntos de índice puede, todavía, estar por debajo del promedio respecto a su competencia.

La evaluación comienza con una descripción general a nivel de los resultados agregados y finaliza con un resumen detallado sobre los procesos, acciones y soluciones concretas que han sido consultados.

Su resultado general



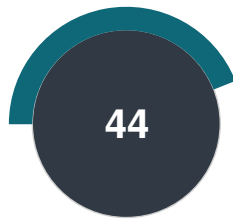
Índice de rendimiento



Grado de digitalización



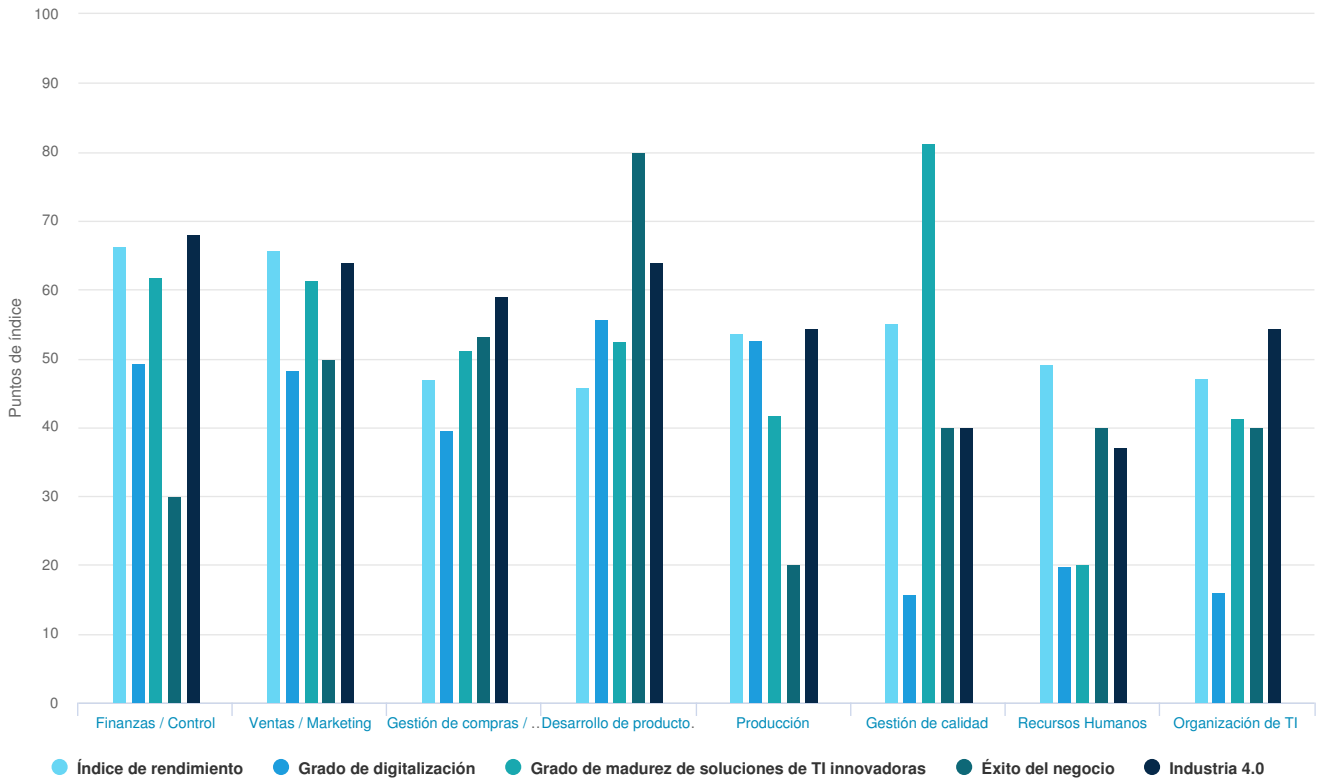
Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0



Análisis de vulnerabilidad.

Esta sección proporciona una descripción general de sus mayores debilidades en los correspondientes indicadores de rendimiento.

Vulnerabilidades Grado de digitalización

Procedimientos y procesos	División	Su valor	Valor de comparación
Gestión de base de datos	Organización de TI	9.6	63.9
Inventario de hardware	Organización de TI	9.6	59.9
Apoyo del servidor y almacenamiento (incluidos los servicios backup)	Organización de TI	9.6	63.2
Distribución y gestión de software	Organización de TI	9.6	61.9
Gestión de infraestructuras y planificación	Organización de TI	9.6	61.1
Procedimiento de aprobación (AMG, GLP, GCP, GMP, FDA, HACCP)	Gestión de calidad	15.1	60.2
Seguridad en el trabajo	Gestión de calidad	15.1	61.1
Requisitos legales de protección del medio ambiente (p. Ej. Ley Federal de Control de la Contaminación)	Gestión de calidad	15.1	59.6
Estudio de estabilidad después del control al final del proceso	Gestión de calidad	15.1	59.6
Control al final del proceso (EPC)	Gestión de calidad	15.1	60.1
Control durante el proceso (IPC)	Gestión de calidad	15.1	60.2
Gestión de la información de lotes	Gestión de calidad	15.1	65.1
Mercancías peligrosas, gestión de materiales y fichas de datos de seguridad	Gestión de calidad	15.1	62.7
Gestión de envíos (incluida la puesta en servicio)	Ventas / Marketing	15.1	65.6
Gestión del nivel de servicio y requisitos	Organización de TI	15.1	58.2

Contacte con COSMO CONSULT Gruppe



Albert Macià tiene más de 30 años de experiencia profesional en las áreas de optimización empresarial y tecnología TIC. Es experto en procesos de transformación, modelos de negocio y marketing, especialmente en el contexto de transformación digital.

Telefon: +34 689 885 192

Correo electrónico: Albert.macia@cosmoconsult.com
es.cosmoconsult.com/

Soluciones de COSMO CONSULT Gruppe

Transformación digital sin efectos secundarios

¿Sabe cómo su empresa puede sacarle provecho a la digitalización? Nosotros lo sabemos. Hemos apoyado a las pymes en su camino hacia la transformación digital durante más de 25 años. Nuestros consultores conocen todos los errores más comunes, no solo a nivel técnico, sino también en cuanto a organización. Le invitamos a beneficiarse de nuestra experiencia y minimizar el riesgo del proyecto.

Muchos componentes, una solución

Sensores, dispositivos móviles, procesos de negocios sin fisuras: hay una enorme combinación de engranajes cuando se inicia la digitalización. Nuestras tecnologías están diseñadas para que encajen perfectamente y cubran todo el ciclo de vida de un producto. Se beneficiará de procesos completamente digitales sin tener que preocuparse por cómo funcionan los componentes individuales.

Volver a COSMO CONSULT Gruppe

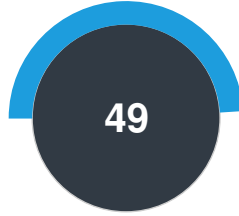


COSMO CONSULT
Business-Software for People

Su resultado general de la división Finanzas / Control



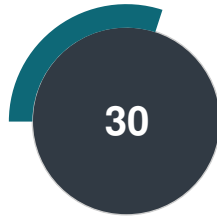
Índice de rendimiento



Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Cobros y pagos (incluyendo la recuperación de la deuda)	70.0	64.5	65.7	48.0
Control de ingresos y riesgos de la inversión	55.0	62.3	66.3	55.7
Gestión de cobros	56.0	62.1	65.9	77.3
Planificación de liquidez	68.0	63.2	67.5	64.7
Planificación presupuestaria	70.0	64.9	68.4	63.1
Compensación entre compañías (transacción entre compañías)	68.0	62.2	62.8	69.1
Consolidación de unidades de negocio separadas	56.0	60.5	63.0	50.9
Adaptación a nuevos requisitos legales / normativas	84.0	63.1	71.0	58.6
Contabilidad de costes y de gestión	70.0	64.7	68.9	70.0

Grado de digitalización ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Cobros y pagos (incluyendo la recuperación de la deuda)	36.0	63.6	63.3	53.0
Control de ingresos y riesgos de la inversión	55.0	60.5	68.1	52.6
Gestión de cobros	56.0	60.9	63.3	65.3
Planificación de liquidez	68.0	61.6	65.7	60.0
Planificación presupuestaria	70.0	62.5	69.6	54.2
Compensación entre compañías (transacción entre compañías)	68.0	60.1	63.4	59.4
Consolidación de unidades de negocio separadas	40.0	59.3	56.3	35.1
Adaptación a nuevos requisitos legales / normativas	36.0	61.0	71.4	64.0
Contabilidad de costes y de gestión	15.1	62.1	67.8	34.5

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Vista móvil y unificada de los datos de las métricas actuales	68.0	62.4	64.2	63.5
Sistema de facturación altamente flexible	50.0	61.4	63.1	47.9
Planificación de liquidez	50.0	64.9	66.6	56.5
Análisis integrado en tiempo real / Business Analytics	60.0	59.9	61.5	42.5
Preparación de informes automáticamente "conformes con normativa"	71.4	62.1	66.7	48.1
Visión general individualizada de los valores clave / BI en autoservicio	71.4	61.5	68.7	46.7

Éxito del negocio ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Calidad de los datos para las decisiones de gestión (control)	40.0	66.7	70.5	50.0
Comportamiento de pago de los clientes	20.0	62.1	70.5	60.0
Nivel de liquidez	40.0	65.6	72.7	65.0
Gastos de funcionamiento	20.0	63.5	64.3	45.0

Industria 4.0 ⁱ

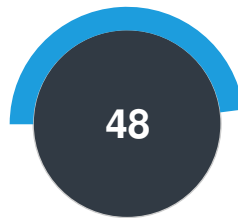
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Cálculo de productos altamente individualizados en la producción en serie / producción individual en el nivel de producción en serie ("tamaño de lote 1")	68.0	60.9	66.8	59.0
Facturación a pedido / como servicio para productos existentes en lugar de ventas de productos / soluciones	ⁱ	58.0	62.0	40.0

División Ventas / Marketing

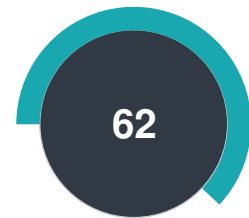
Su resultado general de la división Ventas / Marketing



Índice de rendimiento



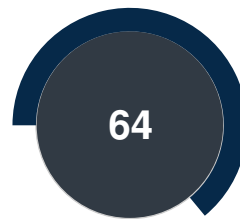
Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento i

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Planificación de la demanda	68.0	64.2	66.9	70.9
Preparación de la propuesta	55.0	66.8	80.0	82.9
Cooperación con laboratorio y ventas	70.0	61.4	0.0	0.0
Seguimiento de ofertas y pedidos	80.0	65.3	64.2	78.5
Gestión de contactos	80.0	65.5	72.5	86.7
Gestión de envíos (incluida la puesta en servicio)	84.0	66.8	70.4	76.7
Facturación	50.0	67.4	68.7	74.7
Gestión de quejas	56.0	66.6	70.1	80.5
Soporte para clientes existentes	60.0	68.5	68.8	85.1
Control de ventas y actividades de marketing	60.0	65.3	73.8	65.5

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Transacciones de comercio exterior (incluida la gestión aduanera)	60.0	63.5	66.0	41.4

Grado de digitalización ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Planificación de la demanda	56.0	60.0	63.9	68.9
Preparación de la propuesta	36.0	63.6	67.3	67.4
Cooperación con laboratorio y ventas	55.0	58.7	0.0	0.0
Seguimiento de ofertas y pedidos	40.0	62.8	63.4	78.2
Gestión de contactos	20.8	63.6	70.9	77.8
Gestión de envíos (incluida la puesta en servicio)	15.1	65.6	69.6	82.2
Facturación	37.1	66.4	72.7	80.0
Gestión de quejas	68.0	63.0	66.3	81.1
Soporte para clientes existentes	60.0	64.5	69.2	84.9
Control de ventas y actividades de marketing	71.4	63.5	75.3	77.8

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Transacciones de comercio exterior (incluida la gestión aduanera)	71.4	59.8	61.9	34.6

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Soporte de ventas móviles	50.0	60.3	63.7	58.2
Gestión de nuevos canales de venta	60.0	59.5	60.3	71.8
Planificación colaborativa y previsiones	68.0	60.3	66.5	77.3
Integración de clientes en sistemas de liquidación propios	68.0	56.8	61.6	62.0

Éxito del negocio ❶

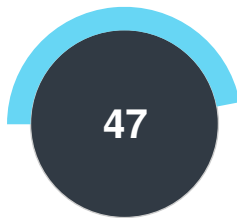
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Nivel de reconocimiento (empresas, servicios)	60.0	67.5	56.6	40.3
Velocidad de reacción a las solicitudes	60.0	67.8	67.1	80.0
Adquisición de nuevos clientes	40.0	62.6	68.3	53.3
Número de clientes existentes	40.0	66.0	72.9	73.3
Gestión de quejas	60.0	65.9	70.6	73.3
Plazos de entrega	40.0	66.0	70.6	80.0

Industria 4.0 ❶

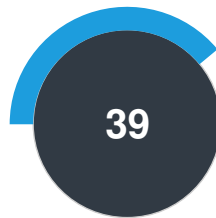
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Especificaciones de producción listas para la configuración específica de pedidos / productos del cliente.	68.0	62.1	69.3	66.1
Ventas de servicios en lugar de ventas de productos (por ejemplo, venta de la vida útil de un taladro)	60.0	54.9	58.1	40.7

División Gestión de compras / materiales

Su resultado general de la división Gestión de compras / materiales



Índice de rendimiento



Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de compras (desarrollo de nuevas fuentes de suministro)	55.0	62.9	70.3	87.7
Tramitación de órdenes operacionales	55.0	63.5	72.9	75.6
Gestión de proveedores y contratos	56.0	63.5	70.2	72.4
Verificación de recepciones (registro / reserva)	56.0	65.2	68.6	68.2
Control de calidad (para referencias externas)	40.0	64.7	73.0	75.8
Auditoría	40.0	66.8	70.6	80.0
Gestión de almacenes	40.0	63.1	70.7	80.0
Planificación y supervisión de inventario	27.5	64.2	72.4	80.0
Gestión de importaciones (incluida la gestión de aduanas)	50.0	58.3	63.1	38.7
Gestión de exportaciones y logística de envío	50.0	62.3	61.5	70.0

Grado de digitalización ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de compras (desarrollo de nuevas fuentes de suministro)	36.0	59.5	57.5	53.7
Tramitación de órdenes operacionales	36.0	61.1	70.3	75.6
Gestión de proveedores y contratos	20.8	60.3	63.3	62.9
Verificación de recepciones (registro / reserva)	20.8	61.0	64.8	57.1
Control de calidad (para referencias externas)	40.0	58.9	60.9	47.5
Auditoría	60.0	62.4	65.1	74.2
Gestión de almacenes	60.0	60.9	63.2	53.6
Planificación y supervisión de inventario	46.7	62.5	69.0	78.7
Gestión de importaciones (incluida la gestión de aduanas)	37.1	55.3	63.5	67.0
Gestión de exportaciones y logística de envío	37.1	58.2	61.2	71.6

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Cooperativas de compras virtuales	56.0	53.8	53.4	25.6
Sistemas móviles en el almacén	60.0	55.5	62.6	37.1
Contratación electrónica, incluidos los contratos marco (EDI)	48.6	59.3	58.8	25.7
Seguimiento y localización	40.0	57.6	56.1	49.3

Éxito del negocio ¹

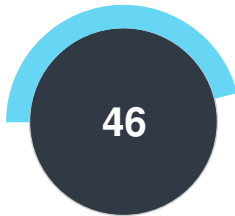
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Calidad del proveedor	60.0	65.5	73.3	60.0
Costes de inventario	60.0	62.3	63.4	53.3
Volumen de negocios	60.0	65.2	74.4	80.0
Desguace	40.0	60.0	73.3	46.7
Destrucción	40.0	61.5	0.0	0.0
Servicios de logística	60.0	64.5	75.6	73.3

Industria 4.0 ¹

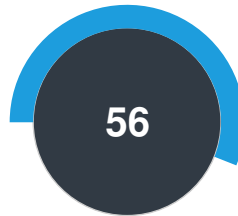
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Automatización de almacenes	68.0	51.4	60.6	24.0
Conexión y control logísticos integrados	50.0	51.1	57.0	37.5

División Desarrollo de productos

Su resultado general de la división Desarrollo de productos



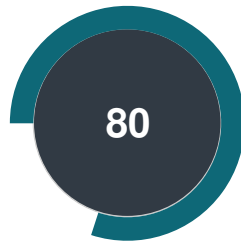
Índice de rendimiento



Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de la innovación	40.0	60.1	59.0	56.7
Análisis de las necesidades del cliente y de ofertas competitivas	50.0	57.8	58.4	49.4
Pruebas de viabilidad técnica	50.0	61.1	63.3	66.7
Desarrollo de nuevos productos (extracción de datos, datos maestros de materiales, listas de materiales y rutas)	37.1	61.0	64.7	60.0
Gestión de fórmulas	40.0	68.4	0.0	0.0
Gestión de listas de materiales	40.0	62.1	68.2	73.3
Cooperación con Partners externos de desarrollo	56.0	56.3	54.4	49.0
Comunicación interdepartamental entre el desarrollo / laboratorio y producción	50.0	58.8	0.0	0.0
Puntualidad de datos maestros	37.1	63.8	67.4	66.7
Valoración después del lanzamiento	37.1	60.4	60.1	49.4

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión del ciclo de vida del producto (con seguimiento sistemático)	56.0	59.6	59.2	60.0
Estandarización del proceso de desarrollo	56.0	56.7	59.1	60.0

Grado de digitalización 1

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de la innovación	30.0	57.7	56.4	63.0
Análisis de las necesidades del cliente y de ofertas competitivas	50.0	57.4	60.8	49.9
Pruebas de viabilidad técnica	50.0	57.5	67.4	61.2
Desarrollo de nuevos productos (extracción de datos, datos maestros de materiales, listas de materiales y rutas)	50.0	58.2	65.2	49.9
Gestión de fórmulas	56.0	65.9	0.0	0.0
Gestión de listas de materiales	68.0	59.6	68.8	73.3
Cooperación con Partners externos de desarrollo	68.0	54.1	51.9	56.6
Comunicación interdepartamental entre el desarrollo / laboratorio y producción	60.0	59.8	0.0	0.0
Puntualidad de datos maestros	50.0	62.2	63.8	76.3
Valoración después del lanzamiento	50.0	58.8	62.6	49.9

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión del ciclo de vida del producto (con seguimiento sistemático)	68.0	57.6	56.4	63.0
Estandarización del proceso de desarrollo	68.0	54.4	57.9	59.2

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras 1

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Protección de la propiedad intelectual	60.0	61.9	60.5	63.3
Mantenimiento del aprovisionamiento	48.6	64.7	68.2	46.5
Gestión de documentos / archivos de maquinaria	48.6	63.9	70.8	60.5

Éxito del negocio 1

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Ventas de nuevos servicios / productos	80.0	62.9	70.5	66.7
Plazo de lanzamiento (sin incluir el tiempo de desarrollo)	80.0	64.3	72.6	60.0
Presupuesto de desarrollo en relación con las ventas	80.0	62.5	73.7	53.3
Desarrollo de productos orientados al servicio	80.0	63.3	62.2	60.0

Industria 4.0

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Evaluación de la optimización de producción a través del autocontrol en sistemas de producción inteligente	68.0	55.8	56.9	42.8
Desarrollo de productos inteligentes con memoria de producto / sistemas embebidos	60.0	54.7	66.0	58.3

División Producción

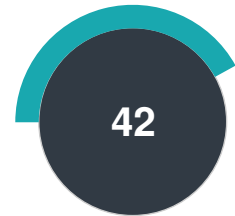
Su resultado general de la división Producción



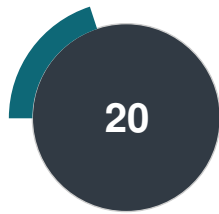
Índice de rendimiento



Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Planificación específica de la capacidad del canal de ventas	40.0	62.1	65.7	71.6
Control de producción	50.0	67.1	69.4	81.3
Documentación técnica	60.0	65.8	67.0	74.5
Gestión de información por lotes	48.6	71.0	0.0	0.0
Gestión de fórmulas	48.6	71.4	0.0	0.0
Preparación del trabajo, incluyendo la planificación de la producción	60.0	67.2	72.5	88.0
Gestión de proyectos, incluyendo la planificación y diseño	60.0	64.0	64.0	71.7
Proporcionar feedback durante la producción	48.6	62.5	74.3	88.0
Control de calidad durante y después de la producción	60.0	67.7	75.0	85.0
Mantenimiento (incluidos los proveedores de servicios externos)	60.0	63.8	73.7	70.5

Grado de digitalización ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Planificación específica de la capacidad del canal de ventas	40.0	61.2	63.2	58.4
Control de producción	50.0	63.1	64.7	58.5
Documentación técnica	50.0	62.6	60.5	48.0
Gestión de información por lotes	48.6	62.9	0.0	0.0
Gestión de fórmulas	48.6	68.2	0.0	0.0
Preparación del trabajo, incluyendo la planificación de la producción	60.0	64.1	66.0	74.6
Gestión de proyectos, incluyendo la planificación y diseño	60.0	58.2	68.7	73.3
Proporcionar feedback durante la producción	48.6	60.4	67.2	91.1
Control de calidad durante y después de la producción	60.0	62.8	62.5	67.3
Mantenimiento (incluidos los proveedores de servicios externos)	60.0	59.1	63.9	58.4

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Planificación y programación móvil	56.0	54.2	46.4	32.3
Conexión integrada ERP / MES / MDE (estados y fallos)	50.0	58.0	43.5	18.7
Trazabilidad de productos	50.0	65.5	65.9	70.9
Capacidad en tiempo real de las irregularidades en ERP / MES / MDE	40.0	59.7	59.9	51.0
Planificación de utilización, ajuste del feedback y facturación de los técnicos de servicio	27.5	61.3	65.9	46.8
Optimización de la preparación del trabajo / configuración de la maquinaria mediante simulación	27.5	58.3	61.9	66.7

Éxito del negocio ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Tiempo del ciclo de pedido	20.0	68.0	68.9	80.0
Uso de capacidades	20.0	66.9	66.8	80.0
Adherencia al plan de producción	20.0	65.6	72.3	66.7
Tasa de desperdicio	20.0	66.2	68.9	66.7

Industria 4.0 ¹

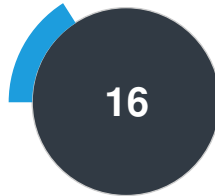
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Uso de unidades autocontroladas de producción inteligente según eventos	60.0	49.0	46.3	42.3
Interoperabilidad de máquinas, instalaciones y sistemas de TI como base para la creación de redes integrales	48.6	54.1	56.6	42.9

División Gestión de calidad

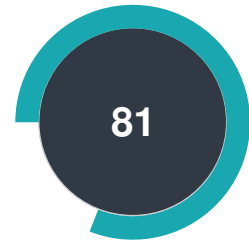
Su resultado general de la división Gestión de calidad



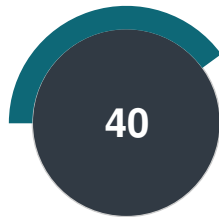
Índice de rendimiento



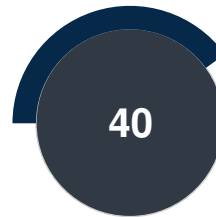
Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Realización de auditorías	56.0	70.8	0.0	0.0
Procedimiento de aprobación (AMG, GLP, GCP, GMP, FDA, HACCP)	55.0	66.3	0.0	0.0
Gestión de la información de lotes	55.0	70.9	0.0	0.0
Control durante el proceso (IPC)	55.0	64.5	0.0	0.0
Control al final del proceso (EPC)	55.0	64.6	0.0	0.0
Estudio de estabilidad después del control al final del proceso	55.0	63.3	0.0	0.0
Requisitos legales de protección del medio ambiente (p. Ej. Ley Federal de Control de la Contaminación)	55.0	66.0	0.0	0.0
Seguridad en el trabajo	55.0	69.3	0.0	0.0
Mercancías peligrosas, gestión de materiales y fichas de datos de seguridad	55.0	70.6	0.0	0.0

Grado de digitalización ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Realización de auditorías	20.8	61.0	0.0	0.0
Procedimiento de aprobación (AMG, GLP, GCP, GMP, FDA, HACCP)	15.1	60.2	0.0	0.0
Gestión de la información de lotes	15.1	65.1	0.0	0.0
Control durante el proceso (IPC)	15.1	60.2	0.0	0.0
Control al final del proceso (EPC)	15.1	60.1	0.0	0.0
Estudio de estabilidad después del control al final del proceso	15.1	59.6	0.0	0.0
Requisitos legales de protección del medio ambiente (p. Ej. Ley Federal de Control de la Contaminación)	15.1	59.6	0.0	0.0
Seguridad en el trabajo	15.1	61.1	0.0	0.0
Mercancías peligrosas, gestión de materiales y fichas de datos de seguridad	15.1	62.7	0.0	0.0

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Cumplimiento de los requisitos Reach	80.0	67.1	0.0	0.0
Realización de la FDA 21 CFR Parte 11 (firma electrónica)	71.4	56.2	0.0	0.0
Revisión de registro por lotes conforme a la FDA	86.7	63.3	0.0	0.0
Gestión de documentos para documentos controlados	86.7	68.9	0.0	0.0

Éxito del negocio ¹

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Nexos entre los procesos de gestión de calidad con I + D y los procesos de producción	40.0	64.7	0.0	0.0
Implementación de nuevos requisitos (legales)	40.0	74.9	0.0	0.0
Valoración de los procesos de Gestión de Calidad	40.0	66.0	0.0	0.0
Integración en la gestión de quejas y devoluciones	40.0	69.2	0.0	0.0
Acoplamiento de la gestión de la calidad con la adquisición y la evaluación del proveedor	40.0	70.8	0.0	0.0

Industria 4.0 ¹

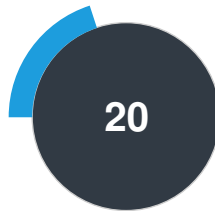
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Inspección automatizada de almacenes de materiales peligrosos usando datos de sensores en tiempo real	40.0	52.0	0.0	0.0

División Recursos Humanos

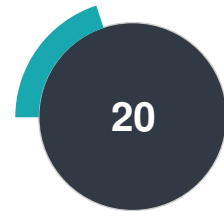
Su resultado general de la división Recursos Humanos



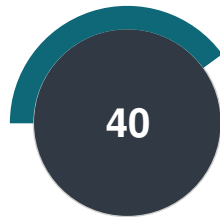
Índice de rendimiento



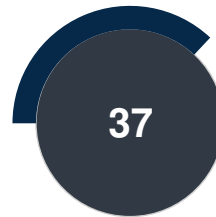
Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de personal	50.0	60.8	64.5	53.0
Contratación de personal	50.0	58.1	59.7	45.3
Calificación de méritos y planificación profesional	50.0	55.0	60.1	36.8
Capacitación y gestión del conocimiento	40.0	57.0	58.5	42.4
Planificación de personal	50.0	60.2	63.0	41.9
Registro de tiempos de trabajo	50.0	63.9	73.6	65.0
Nóminas	56.0	68.0	73.3	68.3
Informes de gastos	56.0	62.6	63.3	68.8
Informes del personal	40.0	56.5	58.5	29.1

Grado de digitalización ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de personal	20.7	59.4	56.5	37.2
Contratación de personal	20.7	55.1	54.6	30.2
Calificación de méritos y planificación profesional	20.7	52.8	54.0	32.7
Capacitación y gestión del conocimiento	16.6	54.4	60.0	55.7
Planificación de personal	20.7	56.0	56.0	41.2
Registro de tiempos de trabajo	20.7	62.9	63.2	52.9
Nóminas	20.8	64.7	68.3	63.3
Informes de gastos	20.8	59.8	65.0	71.6
Informes del personal	16.6	55.0	59.2	60.0

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
eLearning	ⁱ	52.1	63.1	50.9
Gestión integrada de aplicaciones, evaluación de personal y gestión de habilidades	20.0	52.9	64.7	43.2

Éxito del negocio ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Tiempo de contratación de nuevos empleados permanentes	40.0	61.1	67.4	53.3
Renovación de personal	40.0	60.0	64.4	40.3
Flexibilidad en las necesidades del personal a corto plazo	40.0	62.1	69.6	60.0
Influencia de las redes sociales (Facebook, XING, etc.)	40.0	53.3	64.3	46.7
Relación entre gastos de personal y gastos totales	40.0	62.5	67.5	53.3

Industria 4.0 ⁱ

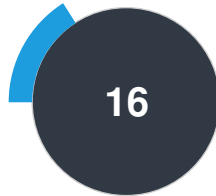
Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Planificación optimizada de la fuerza de trabajo en tiempo real basada en datos de producción, servicio, máquina y ventas	37.1	54.5	62.3	55.3

División Organización de TI

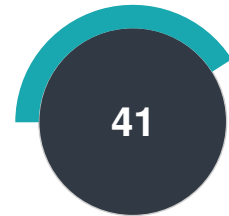
Su resultado general de la división Organización de TI



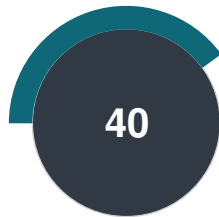
Índice de rendimiento



Grado de digitalización



Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras



Éxito del negocio



Industria 4.0

Índice de rendimiento ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Apoyo del servidor y almacenamiento (incluidos los servicios backup)	35.0	63.8	68.6	47.4
Distribución y gestión de software	35.0	63.3	69.1	60.0
Inventario de hardware	35.0	60.3	64.3	35.9
Soporte (corrección de errores, resolución de problemas, ayuda y servicio técnico)	35.0	63.0	65.3	52.9
Gestión de infraestructuras y planificación	35.0	60.2	65.4	49.9
Gestión de base de datos	35.0	63.4	59.9	47.1
Gestión del nivel de servicio y requisitos	84.0	60.1	63.3	45.0
Seguridad / gestión de desastres	84.0	60.7	60.2	35.3
Control de problemas de supervisión de rendimiento, solicitudes de cambio, etc.	46.7	61.8	62.5	46.8
Gestión de proyectos	46.7	62.0	67.5	52.5

Grado de digitalización ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Apoyo del servidor y almacenamiento (incluidos los servicios backup)	9.6	63.2	63.7	51.9
Distribución y gestión de software	9.6	61.9	68.5	56.7
Inventario de hardware	9.6	59.9	63.4	46.5
Soporte (corrección de errores, resolución de problemas, ayuda y servicio técnico)	20.0	63.1	66.0	45.8
Gestión de infraestructuras y planificación	9.6	61.1	62.6	54.2
Gestión de base de datos	9.6	63.9	61.0	41.7
Gestión del nivel de servicio y requisitos	15.1	58.2	57.8	39.3
Seguridad / gestión de desastres	36.0	60.7	66.4	49.1
Control de problemas de supervisión de rendimiento, solicitudes de cambio, etc.	20.0	61.3	58.3	56.2
Gestión de proyectos	20.0	59.9	64.3	43.0

Grado de madurez de soluciones de TI innovadoras ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Gestión de procesos (herramientas ITSM)	30.0	61.0	65.3	60.4
Cloud computing: creación de redes de sistemas informáticos integrados con la web / nube	37.1	55.1	50.9	39.9
Gestión del portfolio de TI	50.0	58.2	62.3	50.6
Monitorizar el nivel del servicio (para garantizar los servicios acordados para la empresa)	50.0	59.9	68.0	50.8
Gestión de los componentes de la infraestructura de TI y sus enlaces (bases de datos de gestión de activos y configuración)	40.0	61.3	68.6	65.0

Éxito del negocio ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Solicitudes de soporte (número de solicitudes, tiempos de solución, etc.)	ⁱ	62.4	63.4	35.3
Seguimiento de proyectos de TI (presupuesto y tiempos superados, cancelaciones de proyectos)	ⁱ	64.6	72.3	60.0
Costes por estación de trabajo PC (costes de software y hardware)	40.0	62.5	57.9	45.0
Número de cambios en los componentes de TI (Cambios)	40.0	62.5	65.6	45.0
Volumen de gasto de TI	40.0	63.5	62.3	45.3

Industria 4.0 ⁱ

Procedimientos y procesos	Su valor	Comparación global	Fabricación de productos de caucho y plástico	Fabricación de productos de caucho y plástico / 100 a 499 empleados
Suministro de soluciones de TI para la adquisición de datos de máquinas y / o productos y análisis en tiempo real (integración de Big Data Analytic Tools)	60.0	57.2	60.5	37.9
Suministro de interfaz para la conexión de los datos de máquina / producto y sistemas de TI (ERP, CRM, MES, gestión de servicio al cliente)	48.6	62.4	68.6	35.3

Persona de contacto

COSMO CONSULT Gruppe

Albert Macià Vivó

Teléfono: +34 943 313588

E-Mail: albert.macia@cosmoconsult.com

techconsult GmbH

Marco Becker

- Director de proyecto -

Teléfono: +49-(0) 561-8109-180

marco.becker@techconsult.de

COSMO CONSULT Gruppe

COSMO CONSULT AG

Schöneberger Straße 15

D-10963 Berlin

Teléfono: +49-(0) 30-3438-150

Fax: +49-(0) 30-3438-15111

techconsult GmbH

Baunsbergstraße 37

D-34131 Kassel

Teléfono: +49-(0) 561-8109-0

Fax: +49-(0) 561-8109-101

info@techconsult.de

www.techconsult.de

techconsult - una compañía de Heise Gruppe [Información legal](#) | [Aviso de protección de datos](#)